

JOAN ATELIER

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Tento formulář slouží k uplatnění reklamace zboží zakoupeného v e-shopu Joan Atelier. Vyplňte prosím údaje co nejpřesněji, aby bylo možné reklamaci rychle vyřídit.

Jméno a příjmení:	
E-mail:	
Telefon:	
Číslo objednávky:	
Datum nákupu:	
Datum uplatnění reklamace:	

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název výrobku:	
Množství / počet kusů:	

Popis vady / důvod reklamace:

Pokud je to možné, přiložte k reklamaci také fotografie vady. Uveďte prosím, kdy a jak se vada projevila.

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ oprava	☐ výměna zboží	☐ přiměřená sleva	☐ odstoupení od smlouvy / vrácení peněz
---------------------------------	---------------------------------------	--	--

Další informace / poznámka zákazníka:

Datum:

Podpis zákazníka:

Reklamací můžete zaslat společně s reklamovaným výrobkem na adresu prodávajícího uvedenou v obchodních podmínkách e-shopu Joan Atelier.

Ideálně zašlete reklamovaný výrobek jakoukoliv pobočkou Zásilkovny - stačí zadat kód, který Vám zašlu. Zaslání je pro vás bezplatné.

JOAN ATELIER

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Potvrzení o přijetí a vyřízení reklamace

Číslo reklamace:	
Číslo objednávky:	
Datum přijetí reklamace:	
Datum vyřízení reklamace:	

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení:	
E-mail / telefon:	

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název výrobku:	
Počet kusů:	

Popis reklamované vady:

Výsledek posouzení reklamace:

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

☐ reklamace uznána	☐ reklamace zamítnuta	☐ oprava	☐ výměna	☐ sleva	☐ vrácení peněz
---	--	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--

Odůvodnění / poznámka k vyřízení:

Datum:

Za prodávajícího:

Zákazník:

Poznámka: Podpis zákazníka potvrzuje převzetí informace o způsobu vyřízení reklamace; neznamená automaticky souhlas s rozhodnutím o reklamaci.

Joan Atelier • joanatelier.eu